

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, korzystania z serwisu oraz polityka bezpieczeństwa

Serwisu ubezpieczenioprojektanta.pl

Regulamin obowiązuje od dnia 22.03.2021r

§ I. Postanowienia Ogólne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Rożek Brokers Group Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu (zwana dalej: RBG Sp. z o.o.) ustala Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby usług świadczonych przez Rożek Brokers Group Sp. z o.o. drogą elektroniczną za pośrednictwem informacyjno-sprzedażowej witryny „www”, dostępnej w Internecie pod adresem www.ubezpieczenioprojektanta.pl (zwaney dalej: Serwisem), której operatorem jest RBG Sp. z o.o. Regulamin jest dokumentem uchwalonym przez Zarząd RBG Sp. z o.o.
2. Usługodawcą usług określonych w Regulaminie jest RBG Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu (kod pocztowy: 27-600) przy ul. Dobkiewicza 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000439901, NIP 864-19-49-771, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 PLN, posiadająca status brokera ubezpieczeniowego.
3. Użytkownikiem jest każdy internauta korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez RBG Sp. z o.o. (zwany dalej: Użytkownikiem).
4. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy RBG Sp. z o.o. a Użytkownikiem jest język polski.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
6. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w szczególności z usług.
7. Użytkownik poprzez rozpoczęcie korzystania z usług lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu Serwisu oświadcza, iż w pełni akceptuje i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
8. Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawieranych przez Użytkownika z RBG Sp. z o.o. Poprzez rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu Serwisu, Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
9. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z opuszczeniem przez Użytkownika Serwisu.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn.: Dz.U.2014.121 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn.: Dz.U.2014.1182 z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn.: Dz.U.2018.1000) oraz innych aktów prawnych obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t. jedn.: Dz.U.2013.392 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (t. jedn.: Dz.U.2014.1450 z późn. zm.), ustawy z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

§ II. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

1. RBG Sp. z o.o. działając na podstawie Porozumienia nr GL50/000224/16/A w sprawie programu ubezpieczeniowego dla projektantów wewnątrz zawartego pomiędzy Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. (zwanym dalej: Ergo Hestia) i Polskie Centrum Projektantów Wnętrz Sp. z o.o., świadczy usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie udzielonego zezwolenia przez: Komisję Nadzoru Finansowego, numer w Rejestrze Brokerów Ubezpieczeniowych: 1896/13.
2. RBG Sp. z o.o. realizuje następujący zakres czynności:
 - pośredniczy w zawieraniu umów ubezpieczenia z Ergo Hestia, występując jako broker ubezpieczeniowy w imieniu ubezpieczającego;
 - udostępnia serwis www.ubezpieczenioprojektanta.pl za pomocą którego ubezpieczający może zawrzeć ubezpieczenie
 - zajmuje się wysyłaniem dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia za pomocą listu elektronicznego.

§ III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączny i stały element zawieranych za pośrednictwem Serwisu – umów ubezpieczenia na podstawie Porozumienia wskazanego w pkt 1 par II niniejszego regulaminu.
2. Warunki zawarcia oraz wykonania umów ubezpieczenia, zawartych za pośrednictwem RBG Sp. z o.o., określają łącznie postanowienia umowy ubezpieczenia, Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Zawieranie umów o świadczenie usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia następuje drogą elektroniczną.
4. RBG Sp. z o.o. wykonuje czynności brokerskie w imieniu Użytkownika w oparciu o udzielone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu pełnomocnictwo brokerskie. Przystąpienie do korzystania z Serwisu, w szczególności poprzez

przystąpienie do zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i zaznaczenie we wniosku pola potwierdzającego upoważnienie Rożek Brokers Group Sp. z o.o. do pośredniczenia oraz reprezentowania w zawieraniu i podpisywaniu wnioskowanej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia, traktowane jest jak udzielenie Brokerowi pełnomocnictwa do pośredniczenia w imieniu Użytkownika przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

5. Zawarcie umowy ubezpieczenia poprzedzone jest przeprowadzeniem przez Brokera analizy potrzeb Użytkownika stosownie do wymogów Ustawy. W tym celu Użytkownik udziela odpowiedzi na zadane mu, po dokonaniu wyboru rodzaju poszukiwanej ochrony ubezpieczeniowej pytania. Wyniki analizy potrzeb są udostępniane Klientowi za pośrednictwem Serwisu.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wykonaniu przez Użytkownika łącznie niżej wymienionych czynności:
 - a. Wybraniu pożądanego rodzaju ubezpieczenia;
 - b. Wyliczeniu składki (zwanej dalej: Kwotacją), która odbywa się poprzez wprowadzenie wymaganych przez Ubezpieczyciela danych do zawartego w Serwisie kalkulatora i jest zależna od wybranego przez Użytkownika rodzaju ubezpieczenia i jego zakresu ubezpieczenia oraz informacji dotyczących przedmiotu ubezpieczenia;
 - c. Złożeniu wniosku, co następuje poprzez podanie przez Użytkownika wymaganych przez Ubezpieczyciela danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym danych osobowych oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie tych danych osobowych zgodnie z oświadczeniami przedstawionymi na stronie podczas procesu zakupu. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak niezbędne do objęcia ochroną ubezpieczeniową.
 - d. Oplaceniu całości należnej składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przelewem tradycyjnym w wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia w dniu zawarcia tej umowy lub najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty. Oplacenie składki zostaje dokonane na konto Ubezpieczyciela wskazane w polisie.
7. Zaznaczenie aktywnego pola „Zakup polisę” jest równoznaczne z zaakceptowaniem wysokości składki ubezpieczeniowej.
8. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 1 (jeden) rok.
9. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym na dokumencie ubezpieczenia, ale nie wcześniej, niż z dniem następującym po dniu dokonania, zgodnie z ust. 4 pkt 4 niniejszego paragrafu, płatności składki lub raty składki.
10. W przypadku, gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
11. Niezapłacenie kolejnej raty składki, w podanych przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Użytkownika do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ubezpieczyciela.
12. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie pozbawia Ergo Hestii prawa żądania zapłaty składki proporcjonalnej do okresu ubezpieczenia, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
13. W przypadku płatności składki w formie rat, po przekroczeniu terminu płatności Użytkownik jest nadal zobowiązany do opłacenia zaległej składki. Użytkownik, który nie opłaci składki w wyznaczonym terminie, będzie podlegał windykacji.
14. Dowodem zawarcia umowy ubezpieczenia z Ergo Hestią jest polisa ubezpieczeniowa (zwana dalej: Polisa). Po dokonaniu zakupu danego produktu ubezpieczeniowego przez Użytkownika, RBG Sp. z o.o. przesyła na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika wiadomość, zawierającą:
 - a) Polise,
 - b) Ogólne warunki ubezpieczenia wraz z Kartą Produktu,
 - c) Informację o dystrybutorze ubezpieczeń,
 - d) Klauzula informacyjna – dane osobowe
15. W momencie wystawienia Polisy Użytkownik traci możliwość dokonywania jakichkolwiek zmian w zawartej umowie ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
16. Dokonywanie zmian jest możliwe jedynie za pośrednictwem konsultanta RBG Sp. z o.o., w tym celu należy się skontaktować z RBG Sp. z o.o. za pośrednictwem maila projektant@rozek.pl zgłaszając potrzebne zmiany i przyczynę ich wprowadzenia.
17. Do ubezpieczenia może przystąpić:
 - a) osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej,
 - b) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
 - c) spółka cywilna, spółka jawna, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, inna spółka prawa handlowego.

§ IV. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik, który nabył dany produkt ubezpieczeniowy, może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy, jeżeli Użytkownik jest konsumentem, lub w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą, pod warunkiem, że umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, z zastrzeżeniem, że za okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Użytkownik obowiązany jest zapłacić składkę ubezpieczeniową.
2. W szczególnych przypadkach Użytkownik może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie jej trwania, z zastrzeżeniem, że za okres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Użytkownik obowiązany jest zapłacić składkę ubezpieczeniową.
3. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenia przez Użytkownika umowy ubezpieczenia, Użytkownikowi zostanie zwrócona składka ubezpieczeniowa pomniejszona o kwotę proporcjonalną do wykorzystanego czasu ochrony.
4. Celem odstąpienia od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Użytkownik zwraca się do ERGO HESTIA za pośrednictwem RBG Sp. z o.o., składając w tym celu stosowne Oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość stanowiące [załącznik](#) do niniejszego regulaminu, sporządzone w tej samej formie, w której została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. pisemnie (w wersji papierowej) lub drogą elektroniczną, co obejmuje również oświadczenie z bezpiecznym

podpisem elektronicznym, weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu w rozumieniu ustawy z 18 września 2001r. o podpisie elektronicznym (Dz.U. z 2013r., poz. 262 z późn. zm.), zwanym dalej podpisem elektronicznym. Kwestie związane z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia / wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia realizowane są przez Ergo Hestię zgodnie z przepisami powszechnie obowiązujących aktów prawnych i postanowieniami odpowiednich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ("OWU").

5. Koszty związane ze złożeniem oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia / wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia – ponosi Użytkownik, przy czym – poza kosztem równym części składki ubezpieczeniowej za okres faktycznej ochrony ubezpieczeniowej, koszty te odnoszą się wyłącznie do kosztów skutecznego wysłania Ergo Hestii danego oświadczenia i nie mogą przewyższać standardowych, typowych kosztów w tym zakresie (odpowiednich do cen tego typu usług pocztowych czy kurierskich).
6. Użytkownik ma obowiązek podawania wyłącznie aktualnych i prawdziwych danych osobowych, jak i dotyczących ubezpieczanego podmiotu.
7. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie, skutecznie poinformować RBG Sp. z o.o. lub Ergo Hestię, z którą za pośrednictwem RBG Sp. z o.o. zawarł umowę ubezpieczenia, o wszelkich zmianach danych osobowych, adresowych i innych, mogących mieć jakiegokolwiek wpływ na warunki ubezpieczenia lub ryzyko ubezpieczeniowe i wysokość ewentualnej szkody.

§ V. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Do korzystania z usług, świadczonych za pośrednictwem Serwisu, wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome lub Microsoft Edge, Safari w wersji najnowszej z włączoną obsługą plików Cookies oraz obsługą języka Javascript. Za problemy, wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu, RBG Sp. z o.o., ani Ergo Hestia - nie ponoszą odpowiedzialności.
2. RBG Sp. z o.o. zastrzega, że Użytkownicy są odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów zapewniających dostęp do ich konta, w szczególności odpowiednich haseł, a jakiegokolwiek samodzielne udostępnianie tych informacji bądź danych osobowych Użytkowników do publicznego użytku w Internecie odbywa się na ich wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie tych informacji, czy danych w sposób niepożądany przez Usługobiorcę.
3. RBG Sp. z o.o. zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę w zakresie wszystkich przekazanych przez Usługobiorców informacji.
4. RBG Sp. z o.o. udostępnia mechanizmy informatyczne w celu świadczenia usługi pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia.
5. Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta.

§ VI. Polityka bezpieczeństwa i ochrona danych osobowych

1. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podania przez Użytkownika jego danych osobowych.
2. Korzystanie z niektórych usług w Serwisie może jednak wiązać się z koniecznością podania przez Użytkownika danych osobowych, w szczególności poprzez wypełnienie formularzy udostępnionych w Serwisach, tj. formularzy rejestracyjnych, kontaktowych, zakupu ubezpieczenia. Ubezpieczyciel określa dane, których podanie jest niezbędne do korzystania z danej usługi. Informacje o tym jakie dane są zbierane w związku ze świadczeniem określonej usługi zawarte są we właściwej klauzuli informacyjnej określającej zasady przetwarzania danych przez ich administratora.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez:
 1. RBG Sp. z o.o. w celu zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia zawartej z poziomu Serwisu, w tym:
 - automatycznego przygotowywania i prezentowania ofert ubezpieczeniowych,
 - doręczenia tekstów ogólnych warunków ubezpieczenia i innych dokumentów związanych z wymogami dotyczącymi zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - przyjęcia wniosku o ubezpieczenie,
 - przekazania dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - uczestniczenia w administrowaniu i wykonaniu zawartej umowy ubezpieczenia,
 - informowaniu o trybie postępowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego i udzielania pomocy w ramach procesu likwidacji szkód ubezpieczeniowych,
 - przyjmowania druków dotyczących obsługiwanej umowy ubezpieczenia,
 - obsługi w zakresie związanym z kontynuacją zawartej umowy ubezpieczenia oraz zapewnieniu możliwości sprawnego zawierania umowy ubezpieczenia na następne okresy lub jej odnawiania i informowania o upływającym okresie ochrony ubezpieczeniowej,reguluje §X niniejszego Regulaminu
 2. RBG Sp. z o.o. w celu marketingu bezpośredniego, w tym przedstawiania ofert ubezpieczeń oraz badania potrzeb i opinii, reguluje §X niniejszego Regulaminu
 3. STU Ergo Hestia SA w celu zawarcia i wywiązania się z umowy ubezpieczenia reguluje [niniejsza klauzula](#).
4. RBG Sp. z o.o. wykorzystuje wszelkie techniczne i organizacyjne sposoby w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
5. RBG Sp. z o.o. zobowiązuje się do należytej ochrony danych osobowych Użytkowników, przetwarzając je na serwerach o wysokim stopniu zabezpieczeń, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymogi polskiego prawa. Dane osobowe przechowywane są na terytorium Polski.

6. W Serwisie symbolem „*” są określone wymagane dane osobowe, które są niezbędne do realizacji poszczególnych celów. Podanie tych danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne, gdyż nieprzekazanie przez Użytkownika wymaganych danych spowoduje niemożność realizacji celów, do których są one zbierane.
7. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane wyłącznie po zatwierdzeniu formularza przez Użytkownika. Dane nie są zbierane i przetwarzane w chwili wypełniania pól formularza.
8. Serwis chroniony jest z użyciem szyfrowanego protokołu SSL.
9. Transfer wszystkich danych w Serwisie odbywa się z wykorzystaniem 256-bitowego klucza szyfrującego.
10. Zasady korzystania przez Serwis z plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności Dotyczącej Plików Cookies.

§ VIII. Zasady odpowiedzialności

1. W przypadku korzystania z usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, RBG Sp. z o.o. lub Ergo Hestia mają prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności w tym zakresie. RBG Sp. z o.o. powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za niemoralne, obraźliwe oraz treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez RBG Sp. z o.o. wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, RBG Sp. z o.o. może uniemożliwić dostęp do tych danych. RBG Sp. z o.o. nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, RBG Sp. z o.o. ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika.
3. W wypadku, w którym usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd.
4. RBG Sp. z o.o. oraz Ergo Hestia nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Użytkownika, a w szczególności nie ponoszą odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
5. RBG Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od RBG Sp. z o.o., ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od RBG Sp. z o.o. .
6. RBG Sp. z o.o. ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. RBG Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu.
8. RBG Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ IX. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje i skargi dotyczące usług RBG Sp. z o.o. wykonywanych niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie za pośrednictwem elektronicznego adresu: reklamacje@rozek.pl lub adresu pocztowego: Rożek Brokers Group Sp. z o.o. ul. Dobkiewicza 22, 27-600 Sandomierz
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email) oraz zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia RBG Sp. z o.o. zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o podanie szczegółów świadczonej usługi.
4. RBG Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację/skargę Użytkownika w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i przekaże mu swoją odpowiedź w formie odpowiedniej do tej, w jakiej reklamacja/skarga była zgłoszona.
5. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania RBG Sp. z o.o. poinformuje o tym Użytkownika, podając mu przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
6. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 1. Powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych;
 2. Opóźnienie wykonania przelewu spowodowane funkcjonowaniem systemów bankowości elektronicznej;
 3. Inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania RBG Sp. z o.o. nie odpowiada.
7. Koszty związane ze złożeniem reklamacji ponosi Użytkownik.

§ X. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe podane w trakcie korzystania z kalkulatora składki, w formularzach ubezpieczeniowych oraz w formularzu kontaktowym będą przetwarzane przez Rożek Brokers Group Sp. z o.o. ul. Dobkiewicza 22, 27-600 Sandomierz na następujących zasadach:

1. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować w następujący sposób:
 - korespondencyjnie: Rożek Brokers Group Sp. z o.o. ul. Dobkiewicza 22, 27-600 Sandomierz,
 - mailowo: odo@rozek.pl
2. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w następujących celach:
 - a) dla celów związanych z wykonywaniem na rzecz Użytkownika usług oferowanych w Serwisie, w szczególności w zakresie kalkulatora składki ubezpieczeniowej, usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz prowadzenia postępowań obejmujących likwidację szkód, zarządzania ubezpieczeniami

zawartymi on-line – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),

- b) marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora, w tym profilowania w celu dobrania oferowanych produktów pod kątem potrzeb Użytkownika – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – promocją własnych usług,
 - c) w celach analitycznych pozwalających na lepszy dobór oferty do potrzeb klientów i w celu optymalizacji tej oferty, badania satysfakcji klientów, zwiększania funkcjonalności Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – dostosowanie własnej oferty do potrzeb rynku,
 - d) w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej usługi oferowanej przez Administratora za pośrednictwem Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora,
 - e) wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) RODO,
 - f) w celu udzielania odpowiedzi na maile przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego zawartego na stronie www.ubezpieczenieprojektanta.pl – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – uzasadnionym interesem Administratora jest konieczność udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytania i maile.
3. Administrator przy oferowaniu usługi kalkulatora składek oraz w procesie przyjmowania wniosków ubezpieczeniowych korzysta ze zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji w celu doboru oferty ubezpieczeniowej i kalkulacji składki. Oznacza to, że na podstawie dostarczonych danych wprowadzanych w elektronicznym kalkulatorze, program ocenia dopuszczalność zawarcia umowy i wysokość należnej składki. W związku tym Użytkownik ma prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika. Opisana procedura jest niezbędna w celu wykonania na rzecz Użytkownika usługi oferowanej przez Serwis, w szczególności usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego.
 4. Podanie danych zaznaczonych w serwisie jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia, co oznacza, że w przypadku ich niepodania nie będzie możliwości zaproponowania konkretnego ubezpieczenia.
 5. Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika, zgoda ta może zostać cofnięta w każdym czasie przez przesłanie maila na adres: odo@rozek.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem procesów przetwarzania mających miejsce przed jej odwołaniem.
 6. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 8. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO (czyli w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody lub uzasadnionego interesu Administratora), w szczególności do profilowania danych.
 9. Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do wykonywania usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu tych usług, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych). Dane wpisywane do kalkulatora składek nie są przechowywane przez serwis, jeśli po ich wpisaniu nie nastąpiło wypełnienie wniosku ubezpieczeniowego. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia, dane wskazane w formularzu wniosku roboczego będą usuwane po upływie dnia wybranego jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, dane przestaną być wykorzystywane z chwilą jej wycofania lub zgłoszenia sprzeciwu.
 10. Dane będą przekazywane do ERGO HESTIA, podmiotom zapewniającym obsługę IT, księgową i prawną Administratora oraz podmiotom i organom upoważnionym do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa.

§ XI. Zastrzeżenia

1. RBG Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. RBG Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość przelewów elektronicznych.
3. RBG Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które RBG Sp. z o.o. nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
5. RBG Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania osób fizycznych lub osób prawnych, których nie dotyczy umowa ubezpieczenia (zwanych dalej: osobą trzecią) w związku ze świadczeniem przez RBG Sp. z o.o. usług pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia.

§ XII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika w ramach Serwisu i dostarczany nieodpłatnie Użytkownikowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę Ubezpieczającego na przedstawienie przez Brokera informacji, o których mowa w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, bez wydania papierowej wersji Regulaminu.
3. RBG Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami konkretnych umów zawartych za pośrednictwem RBG Sp. z o.o., pierwszeństwo mają postanowienia umów ubezpieczenia.

5. Wszelkie informacje zawarte w Serwisie, jak i sposób realizacji usług objęty jest ochroną wynikającą z prawa własności intelektualnej, w tym w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie baz danych osobowych, ustawę z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
6. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i wszystkie jego postanowienia powinny być interpretowane i rozstrzygane na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
7. Wszelkie spory, mogące powstać w wyniku realizacji niniejszego Regulaminu lub jakiegokolwiek inne z nim związane, będą rozwiązywane przez Strony ugodowo, , w terminie 1 (jednego) miesiąca od daty zgłoszenia żądania, skierowanego do którejkolwiek ze Stron.
8. W razie niemożności ugodowego rozwiązania sporu w terminie wskazanym w ust. 7 powyżej, Strony ustalają, że w sporach, wynikających z realizacji niniejszego Regulaminu, jedynie właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania / siedziby pozwanego.